

## Anni Azzurri Gruppo KOS: nelle RSA nascono i comitati ospiti per il miglioramento continuo della qualità

*Già istituiti in 34 strutture, entro maggio 2024 saranno attivi nelle restanti residenze del Gruppo*

*La visione di partite di calcio, l'introduzione di alimenti specifici nelle diete e l'attivazione di servizi per la cura del sé le prime richieste dei comitati*

**Milano, 31 gennaio 2024 - Anni Azzurri Gruppo KOS** ha istituito in **34 residenze sanitarie assistenziali i suoi primi comitati di rappresentanza degli ospiti**, allo scopo di garantire il massimo livello di assistenza possibile e benessere globale. L'iniziativa nasce per incentivare in modo attivo la **collaborazione positiva tra il personale delle strutture e gli ospiti, riconoscere e valorizzare le necessità, le richieste e i valori delle persone assistite**. Il comitato permette la costante partecipazione degli ospiti alla organizzazione della vita in struttura, con lo scopo di creare un circolo virtuoso di **suggerimenti e proposte per migliorare i programmi di cura, assistenza e attività**.

La **Direzione Medica e Qualità Anni Azzurri** ha redatto un apposito **regolamento sulla costituzione e funzionamento** del comitato con la collaborazione dei coordinatori regionali, direttori, direttori sanitari e coordinatori infermieristici di area. Ciascuna RSA favorisce la formazione di un proprio organo **composto da cinque ospiti** eletti da un'**assemblea costituita da almeno il 10% dei degenti** presso la struttura. Il comitato resta **in carica per due anni**, riunendosi almeno due volte l'anno e ogni qualvolta lo ritenga utile ed è dotato di un **presidente eletto**, responsabile della convocazione dell'assemblea e avente la funzione di portavoce presso la direzione.

Anni Azzurri gestisce **60 RSA in 8 regioni italiane per un totale di 6.200 posti letti**. Le prime strutture ad aver eletto il comitato ospiti nel corso della seconda parte del 2023 sono state le residenze **San Lorenzo (Gattinara, VC), Villa Clarice (Cermenate, CO), San Giuseppe (San Benedetto Del Tronto, AP) e Santa Maria in Chienti (Montecosaro Scalo, MC)**. Progressivamente sono stati attivati in altre residenze fino a coinvolgere ad oggi il **57% delle strutture del Gruppo. Entro maggio 2024, i comitati saranno eletti nelle restanti strutture**, ad eccezione delle residenze già dotate dei cosiddetti **comitati misti**, ossia organi di rappresentanza formati da **ospiti e familiari**: un'esperienza avviata dal Gruppo da alcuni anni, che grazie alla partecipazione degli ospiti e dei loro familiari sta contribuendo al costante miglioramento della qualità e alla efficienza dei servizi di cura e assistenza. Nelle strutture che ospitano quasi esclusivamente persone non autosufficienti viene invece indicato un portavoce.

Nei primi mesi dall'introduzione dei comitati sono già diverse le iniziative attivate grazie alle richieste dei comitati. Nella residenza San Lorenzo è stata organizzata la **visione della finale di Coppa Italia di calcio**; nella stessa struttura il comitato ha espresso **soddisfazione per la qualità del cibo**. Nella residenza Santa Maria in Chienti la merenda è stata integrata con l'**introduzione di cibi specifici**. Nella residenza Beato Angelico

(Borgo San Lorenzo, FI) sono stati ripristinati alcuni **servizi per la cura del sé**, che si sono aggiunti ad altri servizi già presenti, e sono stati formulati suggerimenti in merito a **feste in struttura con parenti e gite fuoriporta**.

**Chiara Monti, Direttrice Medica Anni Azzurri Gruppo KOS:** *“Lavoriamo per migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti e crediamo che la trasparenza sia un valore e un metodo di lavoro imprescindibile a tutela dei nostri ospiti. Per questo motivo abbiamo fortemente voluto istituire i comitati di rappresentanza nelle nostre strutture per offrire a tutti gli ospiti la possibilità di contribuire attivamente al miglioramento della qualità dei servizi. I nostri ospiti hanno accolto positivamente l’iniziativa, dalla fase di costituzione dei comitati prendendo parte con grande entusiasmo all’elezione dei rappresentanti, ai primi incontri con la presentazione di suggerimenti e richieste.”*

## Il Gruppo KOS

KOS è un primario gruppo sanitario che opera nell’assistenza sociosanitaria e nella cronicità residenziale, nella riabilitazione, nella psichiatria e nella medicina per acuti. Il Gruppo KOS è presente con le sue strutture in **11 regioni italiane e 2 stati esteri**, per un totale di **oltre 13.000 posti letto**. Gestisce **108 strutture** in Italia e 52 in Germania. In Italia sono quasi **9.000 i posti letto** in 60 residenze per anziani, 16 centri di riabilitazione, 20 strutture psichiatriche e 2 ospedali. KOS è inoltre attivo con 15 centri ambulatoriali di riabilitazione e diagnostica e, in India, con 13 centri di diagnostica e radioterapia.

---

## Contatti

Nico Coppari, ufficio stampa – cell. 339 8399859 – [nico.coppari@kosgroup.com](mailto:nico.coppari@kosgroup.com)

Mariella Speciale, ufficio stampa – cell. 349 2843110 – [mariella.speciale@kosgroup.com](mailto:mariella.speciale@kosgroup.com)

Laura Capardoni, direttore marketing e comunicazione – [laura.capardoni@kosgroup.com](mailto:laura.capardoni@kosgroup.com)

[www.anniazzurri.it](http://www.anniazzurri.it)