

#### RISPOSTA MULTIPLA - PROFILAZIONE

Il questionario è compilato:

- 1) Dal Paziente
- 2) Con l'aiuto di familiari e conoscenti
- 3) Con l'aiuto di un operatore della struttura

#### GRADIMENTO - ACCOGLIENZA

Quanto si sente accolto e protetto in residenza?

#### GRADIMENTO - SALUTE FISICA E BENESSERE

Si sente ben curato e assistito rispetto al suo stato di salute? (medicine, terapie, visite mediche, ecc.)

#### GRADIMENTO - PROFESSIONALITÀ

Quanto si ritiene soddisfatto delle attività? (Mediche, infermieristiche, di animazione, assistenziali e fisioterapiche)

#### RISPOSTA MULTIPLA SELEZIONA MULTIPLA - PROFESSIONALITÀ

Quale o quali delle seguenti attività ritiene dovremmo migliorare?

- 1) Attività mediche (visite o colloqui del dottore)
- 2) Attività infermieristiche (medicazioni, somministrazione medicine)
- 3) Attività di animazione (giochi, collage, laboratori, eventi in residenze)
- 4) Attività assistenziali dagli operatori (assistenza a vestirsi, lavarsi, alzarsi, spostarsi)
- 5) Attività fisioterapiche che fa in palestra (ginnastica, cyclette, ecc.)

#### GRADIMENTO - PROFESSIONALITÀ

Quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con il Direttore? (Disponibilità all'ascolto, gentilezza, risoluzioni problemi)

#### GRADIMENTO - ACCESSIBILITÀ STRUTTURA - VISITE

Quanto sono importanti per lei le visite con amici e parenti?

GRADIMENTO - ACCESSIBILITÀ STRUTTURA - VISITE

Quanto è soddisfatto dell'organizzazione delle visite?

GRADIMENTO - ACCESSIBILITÀ STRUTTURA - VISITE

La durata delle visite è sufficiente?

GRADIMENTO - ACCESSIBILITÀ STRUTTURA - VISITE

Le piace ricevere le videochiamate?

TESTO LIBERO - ACCESSIBILITÀ STRUTTURA - VISITE

Vuole lasciarci altri commenti o proposte in merito? (sono abbastanza frequenti? Ritene di poter parlare in intimità con i suoi visitatori?)

GRADIMENTO - COVID19

Rispetto al COVID: si sente sufficientemente protetto in struttura? (Le misure che vengono adottate in struttura la tranquillizzano?)

GRADIMENTO - COVID19

Ritene di essere stata/o informata/o con trasparenza sulla situazione della residenza relativamente alla presenza di casi di Covid?

GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

È soddisfatto della pulizia della struttura?

RISPOSTA MULTIPLA SELEZIONA MULTIPLA - ASPETTI ALBERGHIERI

Quale o quali dei seguenti ambienti ritiene che dovremmo migliorare?

- 1) Camera
- 2) Bagno
- 3) Altri ambienti

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Il momento del pasto è una tappa importante della vita quotidiana in Residenza e segue le linee guida dedicate alla ristorazione in ambito sanitario. Le piace come si mangia in residenza?

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

È contento delle alternative del menù giornaliero? (se non mi piace un piatto proposto, trovo soddisfacenti le alternative?)

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Ha un buon sapore quello che mangia?

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Mangia abbastanza?

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Il pasto viene servito alla giusta temperatura?

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Si presenta bene il piatto?

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

La sala da pranzo è in ordine e gradevole (tovaglia pulita, tavolo ben apparecchiato, arredi ordinati, ecc.)?

GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Si trova bene con i suoi compagni di tavolo?

GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

La durata del pranzo è sufficiente? (trova che duri troppo a lungo o è troppo breve)

GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Si orienta bene all'interno della struttura? riesce a ritrovare facilmente la sua stanza o gli altri ambienti, la segnaletica è chiara, ecc.)

GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Le piace la sua stanza?

RISPOSTA MULTIPLA SELEZIONA MULTIPLA - ASPETTI ALBERGHIERI

Quale o quali dei seguenti aspetti ritiene dovremmo migliorare?

- 1) Gli arredi non vanno bene per le mie esigenze
- 2) Il letto è scomodo
- 3) Non ho abbastanza privacy
- 4) Profumazione dell'ambiente
- 5) La stanza è mal illuminata
- 6) C'è troppo rumore
- 7) La stanza è troppo piccola
- 8) Possibilità di personalizzazione
- 9) Non mi trovo bene con il compagno di stanza
- 10) Altro

GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

Ritiene che in struttura vi sia un odore gradevole o nessun odore?

#### GRADIMENTO - ASPETTI ALBERGHIERI

È contento di come viene gestito il suo guardaroba? (Gli indumenti sono sempre ben riposti nell'armadio?  
Sono ben lavati e stirati?)

#### GRADIMENTO - ESPERIENZA RICOVERO DEL SUO CARO

Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

#### NPS - NPS

Consiglierebbe ad un Suo conoscente questa struttura?