

I SERVIZI

Riabilitazione Neurologica

Riabilitazione Ortopedica

Riabilitazione Traumatologica

Riabilitazione dell'Edema

Riabilitazione Respiratoria

Riabilitazione Domiciliare

Terapia Fisica Strumentale:

Ossigeno- Ozonoterapia

Onde d'urto focali

Pompa Diamagnetica

Tecarterapia

Laserterapia ad alta potenza

Ultrasuonoterapia

Magnetoterapia

Elettrostimolazioni

Frems

Bacinelle Galvaniche

Ionoforesi

Tens

Pedana vibrante

IL TEAM

Oltre al Personale della Riabilitazione operano le seguenti figure:

Direttore Medico: dr. Gabriele Ballarini

Dirigente Area Vasta: dr.ssa Cristina Nardi

Coordinatrice: dr.ssa Giuliana Fioretti

Medico specialista in Ortopedia: dr Tommaso Ferretti

Medico specialista in Fisiatria: dr. Matteo Ferretti

ORARIO DI ACCESSO:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12,30 e
dalle ore 15,00 alle ore 19,00.

**E' possibile ritirare i referti durante gli orari di
accesso**



Amministratore Delegato

dr. Giuseppe Vailati Venturi

Procuratore Speciale, Direttore Centri Ambulatoriali

dr.ssa Cristiana Cavalieri

Centro di Riabilitazione Ambulatoriale

Fisiosport

Via D. Rossi, 26/28

62100 Macerata (Mc)

Tel.: 0733/231768

macerata.ca@kosgroup.com



GUIDA PER L'UTENTE

CENTRO AMBULATORIALE

FISIOSPORT

MACERATA

Gentile Utente, desideriamo darVi il benvenuto presso il Centro Fisiosport fornendoVi alcune informazioni che potranno esserVi utili per ambientarVi più velocemente.

Il Centro Fisiosport è entrato recentemente a far parte dei Centri Ambulatoriale Santo Stefano del Gruppo Kos che sono un insieme di strutture che coprono una significativa area della Regione Marche e garantiscono l'erogazione di servizi riabilitativi sul territorio, anche come prosecuzione di interventi avviati in regime di ricovero presso altre strutture del Santo Stefano.

Il Centro Ambulatoriale di riabilitazione Fisiosport eroga terapie in regime privato ed accreditato con il Servizio Sanitario Regionale per prestazioni Ambulatoriali, Domiciliari ed è articolato in Servizi per rispondere in maniera più appropriata ai bisogni dell'Utenza.

La presa in carico dell'Utente e delle Sue problematiche è interdisciplinare ed è effettuata da Personale altamente specializzato composto da Medici specializzati in Fisiatria, Medici specializzati in Ortopedia e Fisioterapisti.

Ammissione: l'Utente può rivolgersi direttamente al Servizio di Accettazione o telefonare nelle fasce orarie stabilite per fare richiesta di visita e/o terapia. A seconda della tipologia di prestazione richiesta verrà informato

della documentazione necessaria a completare la pratica di ammissione.

Ammissione in regime di Convenzione: l'Utente deve consegnare al Servizio di Accettazione l'impegnativa del Medico curante e/o dello Specialista dove sono riportate le terapie da effettuare in base al nuovo nomenclatore e la Diagnosi.

L'Utente dovrà fornire i propri dati anagrafici, esibire il tesserino sanitario e dare il consenso al trattamento dei dati personali.

L'Utente è invitato a fornire la **Documentazione sanitaria** necessaria per le necessarie valutazioni da parte del Personale Sanitario.

Erogazione delle prestazioni: l'Utente viene informato riguardo frequenza settimanale, orario di terapia, nominativo del Personale Sanitario a cui è affidato e indicazioni relative alla presa in carico.

Richiesta di documentazione sanitaria: per ogni Utente viene aperta una cartella clinica della quale può essere chiesta copia facendo richiesta su apposito modulo presso il Servizio di Accettazione.

La consegna della copia avverrà entro 10 gg dalla richiesta e fatturata secondo il listino vigente.

Informazioni sulle condizioni cliniche dell'Utente: l'Utente (o il Familiare avente diritto) può chiedere informazioni cliniche sull'andamento del trattamento riabilitativo al

Personale Sanitario responsabile della presa in carico.

Il coordinatore del Centro è disponibile a ricevere Utenti e Familiari dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e i pomeriggi di lunedì, martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17.00, previo appuntamento da concordare con il Servizio di Accettazione.

Per il rispetto della legge sulla Privacy è utile sapere che **non vengono fornite notizie sullo stato di salute dell'Utente telefonicamente.**

Le attività di cura vengono svolte dal Personale Sanitario assegnato sia per trattamenti in convenzione che privati.

Nel corso del trattamento dove necessario è previsto l'addestramento del caregiver al fine di agevolare la gestione dell'Utente.

Costi, tempi e modalità di pagamento:

presso il Servizio di Accettazione sono disponibili sia i listini prezzi aggiornati per le prestazioni erogate a pagamento, che le informazioni riguardanti i tempi e le modalità di pagamento.

Diritti e doveri dell'utente: è esposta l'informativa presso il Servizio di Accettazione

Ricordando agli Utenti e suoi familiari che la loro collaborazione è estremamente importante per un fruttuoso percorso riabilitativo, Vi ringraziamo per aver scelto il nostro Centro.