



GUIDA ALL'ACCESSO



Villa
San Giuseppe
Riabilitazione

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

Informazioni per l'accesso al poliambulatorio

La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali necessita della prescrizione del medico di Medicina Generale, di un medico Specialista o può essere effettuata su iniziativa del paziente. L'accesso a tutti i servizi ambulatoriali avviene previa prenotazione.

Per la prenotazione di prestazioni SSN è necessario utilizzare il canale regionale in possesso della tessera sanitaria e dell'impegnativa. Per le prenotazioni di prestazioni SOLVENTI serve solo la tessera sanitaria.

Al momento della accettazione verrà fatta firmare l'informativa sulla privacy (autorizzazione al trattamento dei dati per gli usi consentiti) e verrà consegnato il questionario di gradimento. Se in possesso di esenzione, si ricorda di verificare che la stessa sia riportata sull'impegnativa.

Il giorno dell'appuntamento ci si deve presentare allo sportello per avere indicazioni riguardo l'ambulatorio ove si svolgerà la prestazione.

La consegna dei referti è immediata al termine della visita e/o esame specialistico. Fanno eccezione gli holter, per i quali il ritiro, presso lo sportello di accettazione, avviene entro 5 giorni. I referti vengono consegnati al paziente o ad altra persona formalmente delegata.

Per ulteriori informazioni contattare il numero 031 6340534.

Modalità di prenotazione

Tutte le prestazioni (visite controlli e diagnostica) in SSN, sono prenotabili tramite il canale regionale

- Call Center Telefono fisso 800 638 638 (GRATUITO)
- Call Center Cellulare 02 99 95 99 (A PAGAMENTO)
- Farmacie del territorio
- Fascicolo Sanitario Elettronico/App salutare

Per prenotazione prestazioni in regime di SOLVENZA

- Tramite email: accettazione.villasangiuseppe@kosgroup.com
- Via web: www.kosgroup.com/it/centri/villa-san-giuseppe
- Telefonicamente 031 6340555 -031 6340534
- Allo sportello da lunedì a venerdì dalle 12.00 alle 14.00

Per disdette

L'utente che per qualsiasi motivazione non può presentarsi all'appuntamento fissato con prenotazione, deve comunicare disdetta seguendo la stessa modalità di prenotazione, quindi chiamando CALL CENTER REGIONALE (SSN) o il numero dedicato 031 6340534 / accettazione.villasangiuseppe@kosgroup.com (se la prestazione è da effettuarsi entro le 72 ore)

L'utente solvente che decide di annullare la prenotazione può inviare una mail a accettazione.villasangiuseppe@kosgroup.com o contattare il numero dedicato 031 6340534

ATTENZIONE: All'utente che non si presenta all'appuntamento non avendo formalizzato la disdetta della prestazione, sarà addebitato il costo del ticket anche in presenza di esenzioni (secondo quanto previsto da nomenclatore tariffario vigente).