

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI PER LE ATTIVITA' AMBULATORIALI

AI SENSI DELL'ART. 13 o 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 o 14 Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR"), entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile dal 25 maggio 2018, ferme le modifiche e gli adattamenti resi necessari per interventi legislativi volti ad adeguare la normativa nazionale e/o provvedimenti dell'Autorità Garante, Le forniamo le seguenti informazioni riguardanti i dati personali trattati dalla Società.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il Gruppo Kos è un gruppo di imprese operanti nel settore socio-assistenziale e della sanità privata, che comprende diverse realtà, organizzate tra loro per offrire servizi di carattere sanitario e/o assistenziale al pubblico o per offrire servizi di supporto destinati alle società del Gruppo stesso. In tale configurazione, il rapporto tra le singole **società facenti parte del Gruppo** costituisce una contitolarità, **siglata da accordo contrattuale**, dei dati personali che vengono trattati per le finalità di seguito specificate.

Il rapporto di titolarità dei dati trattati discende da un contratto di contitolarità fra le imprese appartenenti al Gruppo KOS, il cui elenco, aggiornato periodicamente, è visionabile al seguente indirizzo internet: <https://www.kosgroup.com/privacy/>

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO): È reperibile al seguente indirizzo: Via Durini 9, 20122 – Milano. dpo@kosgroup.com

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I Suoi Dati, inclusi quelli relativi alle condizioni di salute, sono trattati dalla Società per l'erogazione dei servizi sanitari (prevenzione, diagnosi, cura, terapia, riabilitazione, assistenza medica e infermieristica ed attività connesse), nonché per finalità amministrative connesse (prenotazione, cancellazione prenotazione, anche tramite canale telefonico o informatico, accettazione, pagamento delle prestazioni).	Il trattamento dei dati è necessario per dar seguito alla Sua richiesta e, più precisamente, per garantire l'esecuzione delle prestazioni sanitarie necessarie. Il trattamento dei dati relativi alla Sua salute è, in particolare, necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9, p. 2 lett. h, del GDPR).	I referti, sono conservati illimitatamente (D. M. del 14.02.1997 che fissa l'obbligo per i presidi ospedalieri, reparti, ambulatori sia pubblici che privati di conservare per un tempo illimitato i referti), con possibilità di essere raccolti per singolo soggetto.
I Suoi Dati, inclusi quelli relativi alle sue condizioni di salute, sono trattati per adempiere ad altri obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile cui è soggetto il Titolare.	Il trattamento dei dati è necessario per necessità del Titolare di assolvere ad obblighi di legge .	Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C.
I Suoi Dati potranno essere trattati, se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.	Interesse legittimo del Titolare di accertare, esercitare o difendere i propri diritti in sede giudiziaria o di recuperare un credito nei confronti dell'interessato.	Per la durata del contenzioso , fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
I Suoi Dati potranno essere trattati, se necessario, per recuperare un credito nei confronti dell'interessato.		
I Suoi Dati, inclusi quelli relativi alle sue condizioni di salute, sono trattati ai fini dell' invio del referto medico-sanitario in formato digitale o mezzo e-mail.	Suo esplicito consenso.	Fino a revoca del consenso

I Suoi Dati anagrafici (con esclusione pertanto dei dati sulla Sua salute), sono eventualmente trattati dalla Società anche per finalità di rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi e dell'attività svolta dalla struttura , attraverso l'invio di un questionario.	Suo esplicito consenso	Fino a revoca del consenso
Pubblicazione di contenuti multimediali in cui compaia, in occasioni di eventi, l'interessato nel materiale illustrativo delle attività svolte presso la Struttura.	Suo esplicito consenso	Fino a revoca del consenso
➤ Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

	OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI
	Il conferimento dei Dati personali è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di natura sanitaria o amministrativa sopra indicate, perché il rifiuto di fornire i Dati comporta l'impossibilità di fornire la prestazione sanitaria, salvo nelle situazioni di emergenza (Art. 6, comma 1 lettera d) e Art. 9, comma 2 lettera c) del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR). Il conferimento dei dati, esclusi quelli relativi all'espletamento dell'attività ambulatoriale, non sono obbligatori per l'erogazione della prestazione sanitaria.

	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO I dati potranno essere trattati dal personale sanitario e amministrativo, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzato al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.
---	--

	DESTINATARI DEI DATI I dati possono essere trattati da <u>soggetti esterni operanti in qualità di titolari</u> quali: Enti sanitari regionali e nazionali nei limiti imposti dalle leggi vigenti; Fondi e casse di assistenza sanitaria integrativa e imprese di assicurazione convenzionate per il pagamento diretto o il rimborso delle prestazioni effettuate; Medici specialisti esterni alla Struttura in caso di richiesta di consulto; Studi legali per le attività di recupero crediti; Autorità ed organi di vigilanza e controllo legittimati a richiedere i dati. I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da <u>soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR</u> , a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: Aziende che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali; Società di archiviazione della documentazione amministrativa e clinica; Consulenti, liberi professionisti, società o associazioni che affiancano il personale della struttura; Strutture sanitarie o laboratori terzi di cui l'ENTE si può avvalere nello svolgimento delle attività richieste. Solo previo Suo espresso consenso : a. la sola informazione di una prestazione in atto e/o del ricovero e reparto di degenza, può essere resa nota a soggetti terzi quali famigliari, medico curante o altri. b. le informazioni riguardanti lo stato di salute possono essere fornite a soggetti terzi quali famigliari, medico curante o altri. L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento è richiedibile all'indirizzo dpo@kosgroup.com ➤ I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.
---	---



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (ART. 49 GDPR)

Il GDPR 679/2016 prevede una specifica regolamentazione per i trasferimenti di dati personali al di fuori dello spazio SEE (Spazio Economico Europeo). In generale il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio SEE è ammesso se il destinatario garantisce un livello di protezione dei dati adeguato, o corrispondente a quello europeo. Il requisito dell'adeguatezza, piuttosto che quello dell'equivalenza, consente l'utilizzo di diverse vie all'interessato per garantire la protezione dei suoi dati personali. In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il Titolare del Trattamento Dati Personali può usare una serie di garanzie contrattuali e/o di requisiti specifici, o, in assenza di quest'ultime i dati possono essere trasferiti:

- solo con esplicito consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 49, par. 1, lett. a);
- per tutelare gli interessi vitali dell'interessato; ai sensi dell'art. 49, par., 1 lett. f);
- per motivi di interesse pubblico, esercizio di un diritto in sede giudiziaria, rispetto degli obblighi contrattuali

Tutte le disposizioni del Capo V del GDPR 679/2016 (= artt. 44-50) sono applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche sia garantito e non sia pregiudicato.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso, la limitazione del trattamento in caso di contestazione, nonché di opporsi al loro trattamento, per motivi legittimi oppure, in ogni caso e discrezionalmente, per tutte quelle finalità basate sul consenso. Lei ha inoltre il diritto di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, anche tramite trasmissione diretta, ove questa stessa sia tecnicamente fattibile [c.d. diritto alla portabilità dei dati].

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi in qualunque struttura del Gruppo Kos o, per una più tempestiva ed efficace gestione da parte del Gruppo medesimo, ai seguenti recapiti:

- ☐ via e-mail, all'indirizzo: dpo@kosgroup.com
- ☐ via posta, all'indirizzo: Kos Group, via Durini 9 Milano– all'attenzione del DPO.



RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, all'indirizzo garanteprivacy.it